

# PROSESSIANALYYSI

## Tal-Visual®

Tal-Visual® -menettelytavat ovat ohjelmistotuettuja ryhmämenettelyjä organisaation toiminnan nykytilan kartoitukseen. Ne perustuvat toimijoiden väliseen avoimeen tiedonvaihtoon sekä työtapaan, joka osallistaa, edistää oppimista ja parantaa muutosvalmiutta ja ilmapiiriä. Menettelytavat on kehitetty verkostomaisen toiminnan kuvaamiseen ja analysointiin. Ne soveltuvat erinomaisesti sekä tutkimuksen että kehittämisen työkaluiksi. Laajojen kokonaisuuksien toimintaa kuvaava laadullinen tieto jäsenetään menettelyissä visualisointia hyödyntäen helpommin hahmotettavaan muotoon.

### Tal-Visual® -PROSESSIANALYYSI

Prosessianalyysi soveltuu usean rinnakkaisen prosessin nykytilakuvaukseen jopa yli yritysrajojen. Prosessianalyysin avulla hahmotat toiminnan kokonaisuuden riippuvuussuhteineen ja tunnistat kokonaisuutta heikentävät ongelmat.

#### OSALLISTAVAN JOHTAJAN APU

- Henkilöstön mukaan ottavaan kehittämiseen
- Yhteistoiminnan käytäntöjen analysointiin
- Kehityskohteiden tunnistamiseen ja priorisointiin
- Kehitysehdotusten ja päätösten tekoon
- Muutoksen tukemiseen
- Sopimuksen kehittämiseen
- Mittarien kehittämisen taustatyökaluna
- Oppimisen mahdollistajana

#### MIKSI TAL-VISUAL®?

**YMMÄRRÄ** organisaatiosi toiminta kokonaisuutena sekä eri osien riippuvuussuhteet.

**TUNNISTA** toimintanne merkittävimmät riskitekijät ja kehityskohteet.

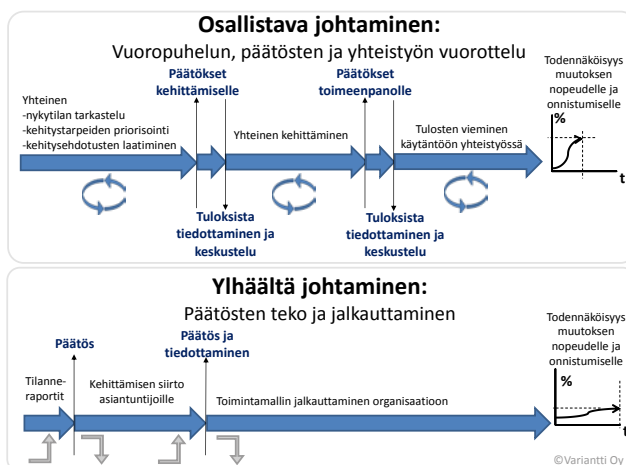
**LÖYDÄ** kehityskohteet, joilla voit parantaa toimintatapaa ja yhteistoiminnan tasoa arvoa luovasti.

**ASETA** kehitettävät asiat tärkeys- ja kiireellisyysjärjestykseen.

**KIRKASTA** toimintanne yhteinen päämäärä ja toteutustapa.

#### TULOSAINEISTO

- Nykytilakuvaus
- Visualisoitu prosessikokonaisuuden kuvaus (sähköinen ja suurtuloste)
- Kehityskohteet dokumentoituina
- Priorisoidut toimenpide-ehdotukset
- Loppuraportti



# PROSESSIANALYYSIN TYÖVAIHEET

## TAUSTATYÖ

## ASIAKASVUOROVAIKUTUS

## TULOSAINEISTO

**Aloituspalaveri 1 pv**  
Rajaus ja osallistujien nimeäminen

Tutkimuskokonaisuus ja osallistajat määritetty

**Kuvaustyöpaja 1pv**  
Dokumentoidaan toiminnan eteneminen, vastuuhenkilöt ja tekijät, ongelmat ja hyvät käytännöt, lisäselvitystä vaativat asiat

Tekstimuotoiset kuvaukset ja lisäselvitystarpeet kirjattu

**Lisäselvitykset ja tiedon tarkistus 2 pv**  
Lisäykset ja virheellisten tietojen korjaukset

Lisäykset, tarkistukset ja oikaisu dokumentoitu

**Tiedon visualisointi 2-3 pv \***  
Laaditaan visualisoitu kuvaus prosessista, lisähavainnoista ja kommentteista

Tekstimuotoiset kuvaukset muutettu visualisoituun prosessikuvausmuotoon

**Analyysityöpaja 1 pv**  
Analysoidaan ja merkitään kriittiset kohdat, nimetään merkittävimmät kehityskohteet

Kriittiset kohdat merkitty ja merkittävimmät kehityskohteet dokumentoitu

**Analyysitulosten ja kehitysehdotusten käsittely 1- 2 pv \***  
Nykytilakuvauksen viimeistely, tulosanalyysi ja analyysiraporttien laadinta

Analyysiraportti ja viimeistellyt visualisoidut prosessikuvaukset

**Johdon päätöstyöpaja 1 pv**  
Tulosten esittely, tuloskeskustelu ja päätösten tekeminen

Tulosten yhteenveto ja päätökset kehittämiseksi

**Loppuraportointi 1pv \*\***  
Tulosten ja päätösten raportointi sovitusti

**Tulosesittely henkilöstölle 0,5 pv/ryhmä**

Loppuraportti

\* Työmäärään vaikuttavat yrityksen koko sekä kuvattavan kokonaisuuden laajuus ja kompleksisuus

\*\* Powerpoint-perusraportti (laajempi raportointi erikseen)

## OSALLISTAVAN JOHTAJAN KEHITTÄMISEN JA MUUTOKSEN TUKI

- Toisiinsa integroituvien toimintaprosessien nykytilakuvaukseen yli yritysrajojen.
- Tukee johtoa ja henkilöstöä tunnistamaan oman toiminnan riippuvuuksia.
- Auttaa löytämään kehitystä vaativat ja laatua heikentävät ongelmakohdat.
- Tuo esille organisoitumisen ja toimenkuvat.
- Tuo ymmärrystä lisäävää taustatietoa käytännöstä.
- Visualisoinnit auttavat tiedon analysoinnissa ja parantavat yhteistä ymmärrystä.

## VARIANTTI OY

Variantti Oy on verkostojen, organisaatioiden ja sosiaalisen toiminnan hallintaan keskittynyt yritys, joka toimii tutkimuksen, kehittämisen ja menetelmäkehittämisen toimialoilla.

Lähestymistapamme on organisaation päämäärän, käytännön ja toiminnot huomioiva yhteistoiminnan kehittäminen.



Variantti Oy  
PL 65  
08101 Lohja



+358 40 751 2658  
myynti@variantti.fi  
www.variantti.fi

Kotipaikka: Lohja  
Y-tunnus: 2375591-6  
ALV REK