



HeiHellin

vuorovaikutus
verkkopalvelu

Uutinen 29.5.2020

Tiedotusvälineille:

Huoli äidistä synnytti uuden palvelun

Koronakaranteeni aiheutti suuren huolen eri paikkakunnalla asuvasta äidistä, joka ei kyennyt käyttämään viestintävälineitä. Kontaktin ylläpito oli iäkkääseen äitiin hankalaa, eikä markkinoilta löytynyt apua. Siksi kuopiolaisen Mindcom Oy:n toimitusjohtaja **Juha Lång** kehitti yhdessä poikansa **Samuli Långin** kanssa äidilleen etäohjattavan viestintäteknologian.

Äidille kehitetty apuväline kiinnosti heti tuttavien ja sukulaisien, joten Juha Lång lähti kehittämään palvelua markkinoille yhteistyössä tamperelaisen Variantti Oy:n **Taina Piispan** kanssa. "Moni asuu kaukana läheisestään, jolla on vaikeuksia käyttää nykypäivän viestivälineitä. Haluamme tuoda tämän käyttökelpoiseksi todetun apuvälineen myös muille käyttöön." toteaa Taina Piispa.

Näin syntyi äidin nimen saanut **HeiHellin -vuorovaikutus -verkkopalvelu**. Se perustuu viestintäteknologiaan, jolla voidaan avata etäohjattava kuvayhteys tukea tarvitsevaan henkilöön. Palvelu toimii tabletilla, jossa kuvallista verkkoyhteyttä voidaan hallita ja ohjata yhteyden ottajan toimesta. Palvelu soveltuu sosiaaliseksi tueksi ja yhteydeksi erityistä tukea tarvitseville henkilöille – mm. ikäihmisille, vammaisille ja sairastuneille – joiden on vaikea itse käyttää verkkoteknologioita.

Palveluun käyttöoikeuden saaneet läheiset, ja hoito- tai tukihenkilö voivat ottaa helposti kuvallisen kontaktin vastaanottajaan ja käydä kuvallista keskustelua, mutta myös ohjata verkossa toimintoja, esimerkiksi järjestää suvun verkkotapaamisia, ajastaa näkymään verkossa ohjelmatarjontaa tai tarkistaa helposti etäyhteyden tuella läheisen tilanne. "Tarkoituksemme on kehittää seuraavaksi HeiHellin -palvelualusta, jota kautta voidaan tarjota ja hyödyntää kohderyhmille tarpeellisia etäpalveluita." toteavat Lång ja Piispa yhdessä.

Uusi HeiHellin-vuorovaikutus -verkkopalvelu on nyt testikäytössä ja kokemukset ovat Juha Långin mukaan hyviä. HeiHellin-palvelulle kehitetään parhaillaan palvelukonseptia, joka on tarkoitus tuottaa ja kaupallistaa markkinoille mahdollisimman pian Variantti Oy:n SosMet-palveluiden toimesta.

Lisätietoja:

Juha Lång, toimitusjohtaja, Mindcom Oy, p 0400 671 916, etunimi@mindcom.fi

Taina Piispa, toimitusjohtaja, Variantti Oy, p 040 751 2658, etunimi.sukunimi@variantti.fi

www.mindcom.fi

www.variantti.fi

